

**Анкета для исследования удовлетворенности трудом и диагностики психологического климата в ЛПУ**

Просим Вас ответить на ряд вопросов, нашей анкеты, касающихся удовлетворенности Вашей работы.

Сопоставление Ваших ответов с мнениями других сотрудников позволит сделать правильные выводы о нашей организации. Но это, конечно зависит от искренности, точности и полноты Ваших ответов.

Пожалуйста, ознакомьтесь с вопросами и выберите ответ, который Вы считаете наиболее верным и отметьте его каким либо знаком (+). Просим Вас ответить на все вопросы анкеты.

Отделение \_\_\_\_\_

Число, месяц, год \_\_\_\_\_

Ваш пол: \_\_\_\_\_

Возраст: \_\_\_\_\_

Образование: \_\_\_\_\_

Незаконченное среднее	среднее	Среднее специальное	Незаконченное высшее	высшее	Два высших

Ваша среднемесячная зарплата с учетом всех премиальных выплат (данный пункт может быть не заполнен) \_\_\_\_\_

**Ваше семейное положение:**

Холост (не замужем)	Женат (замужем)	Разведен (а)	Вдовец (вдова)

1) **Напишите Ваш стаж работы в ГБУЗ «Городская больница №4»**

До 1 года	1-5 лет	5-10 лет	10-15 лет	Более 15 лет

2) **Были ли повышения в должности** \_\_\_\_\_

3) **Нравится ли Вам Ваша работа в ГБУЗ «Городская больница №4»?**

Очень нравится	Пожалуй, нравится	Работа мне безразлична	Пожалуй, не нравится	Очень не нравится

4) **Соответствует ли работа в нашей организации вашим ожиданиям?**

Да	Нет (по какому вопросу в основном ваши ожидания не оправдались)	Затрудняюсь ответить

5) **Из ниже перечисленных факторов отметьте те, которые вам больше всего не нравятся (не более 3).**

Размер заработной платы не соответствует объему работ

Не устраивает режим работы

Работа далека от места жительства

Однообразие и монотонность в работе Объем работы слишком высокий

Перенапряжение на рабочем месте (усталость)

Неуважительное, грубое отношение со стороны руководителей

Отсутствие взаимопомощи и взаимопонимания в коллективе

Отсутствие условий для служебного и профессионального роста

Отсутствие внимания, одобрения и объективной оценки работы со стороны руководителя

Неудовлетворенность социальной политикой предприятия (нет заботы о людях)

Работа не по специальности

Отсутствие условий для повышения образования

Тяжелые условия труда (пожалуйста, укажите какие) \_\_\_\_\_

Другое \_\_\_\_\_

6) **Оцените, пожалуйста, по 5-бальной шкале степень развития перечисленных ниже качеств у вашего непосредственного руководителя: 5- качество развито очень сильно, 1- качество совсем не развито.**

Качество	Оценка	Качество	Оценка
Отзывчивость		Трудолюбие	
Общественная активность		Забота о людях	
Справедливость		Способность разбираться в людях	
Общительность		Доброжелательность	
Требовательность		Профессиональные знания	

7) **Кто из членов Вашего коллектива пользуется наибольшим уважением у коллег? Назовите одну или две фамилии:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

8) Предположим, что по каким-либо причинам Вы временного не работаете; вернулись ли бы Вы на свое нынешнее место работы?

Да	Нет	Не знаю

9) Какая атмосфера обычно преобладает в вашем коллективе? На приведенной ниже шкале цифра 1 соответствует нездоровой, нетоварищеской атмосфере, а 9, наоборот, атмосфере взаимопомощи, взаимного уважения и т.п. В какую из клеточек вы бы поместили свой коллектив?

1	2	3	4	5	6	7	8	9

10) Укажите, пожалуйста, в какой степени вы удовлетворены различными условиями Вашей работы?

Условие	Полностью удовлетворен	Пожалуй, удовлетворен	Трудно сказать	Пожалуй, не удовлетворен	Полностью не удовлетворен
Состояние оборудования					
Равномерность обеспечения работой					
Размер заработной платы					
Санитарно-гигиенические условия					
Отношения с непосредственным руководителем					
Отношения с главным врачом					
Возможность повышения квалификации					
Отношения врач - пациент					
Разнообразие работы					

11) Насколько хорошо, по Вашему мнению, организована Ваша работа?

По-моему, наша работа организована очень хорошо	
В общем неплохо, хотя есть возможность улучшения	
Трудно сказать	
Работа организована удовлетворительно, много времени расходуется впустую	
По-моему, работа организована очень плохо	

12) Как Вы считаете, пользуется ли главный врач реальным влиянием на дела медицинского коллектива?

Безусловно, да	Пожалуй, да	Трудно сказать	Пожалуй, да	Безусловно, нет

13) Как Вы считаете, пользуется ли Ваш непосредственный руководитель (заведующая(ий)) реальным влиянием на дела коллектива?

Безусловно, да	Пожалуй, да	Трудно сказать	Пожалуй, да	Безусловно, нет

14) Что, на ваш взгляд, необходимо изменить на вашем рабочем месте?

Оборудование, технические средства труда (укажите какие) \_\_\_\_\_  
 Бытовые условия (что именно?) \_\_\_\_\_  
 Продолжительность рабочего дня (сократить до \_\_ часов, увеличить до \_\_ часов)  
 График работы \_\_\_\_\_  
 Заработную плату \_\_\_\_\_  
 Взаимоотношения в коллективе \_\_\_\_\_  
 Взаимоотношения с руководством \_\_\_\_\_

*Благодарим за внимание и содействие!  
 Ваше мнение очень важно для руководства ГБУЗ «городская больница №4»*